HAUT BÉARN
communauté de communes

SICTOM HAUTBÉARN communauté de communes — TOUS POUR MOINS DE DÉCHETS

# EVOLUTION DE LA COLLECTE DES DÉCHETS, ENQUÊTE INFORMATIVE

Madame, Monsieur,

A partir de janvier 2025, le SICTOM de la Communauté de Communes du Haut-Béarn, en charge de la gestion des déchets, vient à votre rencontre, particuliers et entreprises, pour recueillir les éléments nécessaires à l'évolution des modes de collecte.

En effet, afin de réduire le volume des ordures ménagères, de réaliser des économies sur leur collecte et leur traitement, d'améliorer le tri et préserver notre cadre de vie tout en respectant les obligations réglementaires s'appliquant aux collectivités, les modes de collecte du Haut-Béarn s'harmonisent. Les circuits en porte-à-porte et les points d'apport volontaire se mettent progressivement en place, en fonction des types d'habitat.

Dans le cadre de cette évolution, il est nécessaire :
- pour les particuliers : de connaître la composition des foyers et de vous permettre d'accéder aux équipements adaptés (bacs, bioseau, composteur)
- pour les entreprises : de choisir ensemble les équipements adaptés à votre activité

C'est pourquoi des ambassadeurs du tri se présenteront à votre domicile afin de compléter un questionnaire, de vérifier les outils de collecte à votre disposition et de vous remettre des documents d'information. Ces quelques minutes d'échanges sont aussi l'occasion d'enregistrer les cas particuliers (personne isolée, ayant du mal à se déplacer...) afin de permettre au SICTOM d'étudier et de proposer des solutions adaptées.

En réservant le meilleur accueil aux agents-ambassadeurs du tri, vous contribuerez à l'amélioration et à une meilleure adaptation des nouveaux modes de collecte et au « Tous pour moins de déchets ».

Comptant sur votre collaboration, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos cordiales salutations.

Le Président
Bernard Uthurry

Le vice Président en charge des déchets
Pierre Casabonne

12 Place de Jaca - CS20067 - 64402 OLORON SAINTE-MARIE CEDEX
Tél. 05 59 10 35 70 hautbearn.fr

# BIENVENUE AUX AMBASSADEURS DU TRI !

Des ambassadeurs du tri, accrédités par la Communauté de Communes du Haut-Béarn, viendront à votre rencontre pour recueillir et vous apporter des informations. Nous vous invitons à lire la suite de ce courrier pour en savoir plus sur leur visite.

## QUAND PASSERONT LES AMBASSADEURS DU TRI ?

Les agents-ambassadeurs du Haut-Béarn pourront se présenter à votre domicile du lundi au vendredi entre 9h et 19h30 et le samedi entre 10h et 17h. Ils seront munis d'un badge nominatif et d'un courrier d'accréditation.

## COMMENT SE DÉROULE LEUR VISITE ?

Avec les ambassadeurs du tri,

- Vous remplirez un questionnaire permettant d'avoir les informations nécessaires à l'évolution des modes de collecte ;
- Vous vérifierez votre dotation en bac (pour les foyers concernés par le porte-à-porte) et les identifierez ;
- Vous recevrez des informations sur les nouveaux modes de collecte, sur les gestes de tri et sur les pratiques pour la prévention des déchets ;
- Vous pourrez vous inscrire pour bénéficier des équipements spécifiques : bioseau, composteur...
- Vous pourrez vous enregistrer pour certains cas particuliers : personne isolée, ayant du mal à se déplacer...

## SI JE SUIS ABSENT.E LORS DE LEUR VISITE ?

Un avis de passage sera déposé dans votre boîte à lettres, vous indiquant la démarche à suivre.

## QUE DEVIENNENT LES DONNÉES RÉCOLTÉES ?

Les données récoltées le sont dans le respect des lois en vigueur et sont réservées au strict usage du service Gestion des déchets.

## POURQUOI CETTE DÉMARCHE EST-ELLE INDISPENSABLE ?

Dans le cadre de la gestion des déchets, cette enquête permet de référencer tous les usagers et de s'assurer que les modes et équipements de collecte sont adaptés à vos besoins et à votre cadre de vie.

## ATTENTION :

**Lors de la visite des ambassadeurs, aucun acte de vente, de démarchage, de paiement, ni de demande financière, ne sera réalisé.**

**Vous avez d'autres questions ?**

Appelez le 05 59 39 55 10 ou consultez www.sictom-hautbearn.com